

Додаток  
до Порядку оприлюднення інформації  
щодо якості надання електронних  
комунікаційних послуг  
(пункт 1 розділу II)

**ПЕРЕЛІК**  
**інформації про якість електронних комунікаційних послуг**

Приватного підприємства фірми «Фенікс ВТ» (код ЄДРПОУ 3397914)  
(найменування суб'єкта господарювання)

**1. Рівні показників якості послуг**

| № п/п                                                                                                                                                                                                                                                           | Найменування показника якості електронної комунікаційної послуги                                                                          | Одиниця виміру | Досягнутий рівень показника |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|-----------------------------|
| <i>Для постачальників послуг з доступу до електронної комунікаційної мережі (постачальників послуг міжособистісних електронних комунікацій):</i>                                                                                                                |                                                                                                                                           |                |                             |
| 1.                                                                                                                                                                                                                                                              | Час встановлення початкового з'єднання                                                                                                    | робочі дні     |                             |
| 2.                                                                                                                                                                                                                                                              | Відсоток неуспішних спроб приєднання до мережі <sup>1</sup>                                                                               | %              |                             |
| 3.                                                                                                                                                                                                                                                              | Час усунення пошкоджень <sup>1</sup>                                                                                                      | год.           |                             |
| <i>Для постачальників електронних комунікаційних послуг, що експлуатують для надання послуг мережі електронних комунікацій безпосередньо або на підставі договору про обслуговування з іншим постачальником електронних комунікаційних мереж та/або послуг:</i> |                                                                                                                                           |                |                             |
| 4.                                                                                                                                                                                                                                                              | Час встановлення з'єднання середнє значення для національних викликів (окремо зазначається для послуг мобільного та фіксованого зв'язку); | с.             |                             |
| 5.                                                                                                                                                                                                                                                              | Відсоток рахунків, щодо яких надійшли звернення щодо їх некоректності (неправильності)                                                    | %              |                             |
| 6.                                                                                                                                                                                                                                                              | Якість передачі мови (відповідно до розрахованого показника) за автоматичним методом вимірювання                                          | од.            |                             |
| 7.                                                                                                                                                                                                                                                              | Відсоток перерваних викликів                                                                                                              | %              |                             |

відповідно до Протоколу УДЦР №Ф73-4.04/МЕ01 від 12.03.2026р.

|                                                                                               |                                                                                                                                                                              |     |        |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|--------|
| 8.                                                                                            | Відсоток неуспішних викликів для:<br>1) національних викликів (фіксований зв'язок):<br>міжміських викликів місцевих викликів<br>2) національних викликів (мобільний зв'язок) | %   |        |
| 9.                                                                                            | Відсоток відмов                                                                                                                                                              | %   |        |
| 10.                                                                                           | Час затримки сигналу виклику                                                                                                                                                 | с.  |        |
| <i>Для постачальників послуг доступу до мережі Інтернет (на мережі постачальника послуг):</i> |                                                                                                                                                                              |     |        |
| 11.                                                                                           | Час затримки даних                                                                                                                                                           | с.  | 5,13   |
| 12.                                                                                           | Тремтіння сигналу (джиттер)                                                                                                                                                  | мс. | 2,09   |
| 13.                                                                                           | Відсоток втрачених (недоставлених) пакетів даних                                                                                                                             | %   | 0,1408 |

Примітка: <sup>1</sup> Застосовується для постачальників, що надають послугу фіксованого зв'язку.

**2. Дані щодо швидкостей приймання та передавання даних з/до мережі Інтернет у разі фіксованого зв'язку:**

| № п/п | Найменування показника                         | З використанням технології DOCSIS | За технологією FTTB | Фіксований бездротовий доступ (FWA) | За технологією xDSL | за технологією FTTH, включаючи xPON | Інший вид технології (необхідно зазначити) |
|-------|------------------------------------------------|-----------------------------------|---------------------|-------------------------------------|---------------------|-------------------------------------|--------------------------------------------|
| 1.    | Мінімальна швидкість передавання даних, мбіт/с |                                   |                     |                                     |                     | 50                                  |                                            |
| 2.    | Мінімальна швидкість приймання даних, мбіт/с   |                                   |                     |                                     |                     | 50                                  |                                            |
| 3.    | Середня швидкість передавання даних, мбіт/с    |                                   |                     |                                     |                     | 300                                 |                                            |
| 4.    | Середня швидкість                              |                                   |                     |                                     |                     | 300                                 |                                            |

відповідно до Протоколу УДЦР №Ф73-4.04/МЕ01 від 12.03.2026р.

приймання  
даних, мбіт/с

|    |                                                 |     |
|----|-------------------------------------------------|-----|
| 5. | Максимальна швидкість передавання даних, мбіт/с | 989 |
|----|-------------------------------------------------|-----|

|    |                                               |     |
|----|-----------------------------------------------|-----|
| 6. | Максимальна швидкість приймання даних, мбіт/с | 989 |
|----|-----------------------------------------------|-----|

**3. Дані щодо прогнозованої максимальної швидкості завантаження на пристрій та завантаження в мережу Інтернет у разі мобільного зв'язку (до власної мережі):**

| № п/п | Найменування показника                                                    | 3G (UMTS/HSPA/ HSPA+/<br>CDMA2000 EV-DO/DV) | 4G (LTE, LTE<br>advanced) |
|-------|---------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|---------------------------|
| 1.    | Прогнозована максимальна швидкість завантаження на пристрій, мбіт/с       |                                             |                           |
| 2.    | Прогнозована максимальна швидкість завантаження в мережу Інтернет, мбіт/с |                                             |                           |

Директор



Ліщук Б.І.

відповідно до Протоколу УДЦР №Ф73-4.04/МЕ01 від 12.03.2026р.